

# PRESS RELEASE

2024年10月31日  
株式会社名鉄生活創研



『生成 AI Wonder Market』第3弾！

AI 音声対話型アバターが名鉄商店に登場！  
—オリジナルキャラクター「らっきいあたるくん」が接客—

株式会社名鉄生活創研（名古屋市中村区名駅/代表取締役社長 杉山 貴治、以下名鉄生活創研）は、当社の運営する「名鉄商店」にて、生成 AI を活用した実証実験「生成 AI Wonder Market」の第3弾を開催いたします。

記

MEITETSU Creative Life Institute x SpiralAI

『生成AI Wonder Market』第3弾！

AIキャラクター「らっきいあたるくん」が  
「名鉄商店」であなたを接客!?

2024年11月1日(金)～30日(土)

「名鉄商店」店頭にて

## 1. 実施目的

小売業において、人口減少や少子高齢化に伴う人手不足によるスタッフへの負担増大、日々変化するトレンドと多様化するニーズへの価値提供が課題となっています。生成 AI の活用により、店舗運営の効率化を行い、負担を軽減するとともに、国籍・年代・文化問わず、満足できる買い物体験の提供を目指します。

## 2. 実施内容

### 『生成 AI Wonder Market』

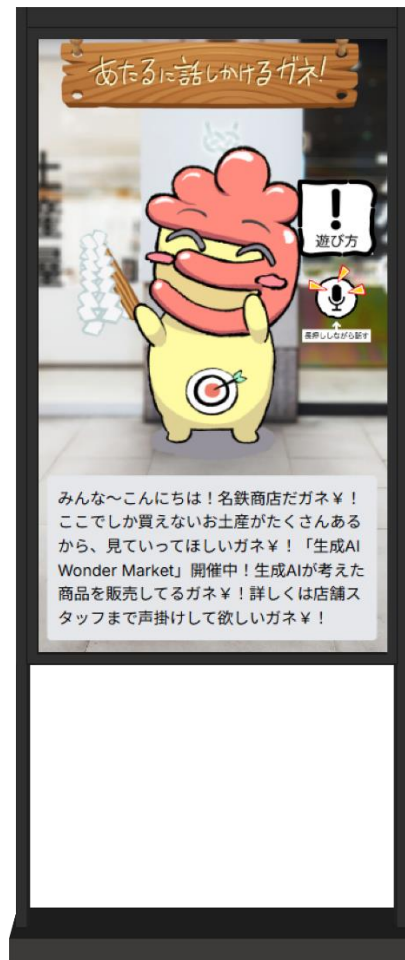
お客様の店舗での買い物体験における、「お声がけ」「ヒアリング」「ご説明」「ご提案」の各ステップにおいて、生成 AI を搭載した様々な媒体を活用した「コンシェルジュ」をテスト導入します。第1弾では「自律走行型 AI サービスロボット」、第2弾で「オリジナル珈琲ブレンド提案・ドリップ AI ロボット」の有用性を検証しました。

## (1) 第3弾：AI 音声対話型アバター「らっきいあたるくん」

### ① 内容

「生成 AI Wonder Market」の第3弾として、Spiral.AI 株式会社（所在地：東京都千代田区、代表者：佐々木雄一、以下 Spiral.AI）が、名鉄生活創研のキャラクター「らっきいあたるくん」をモデルに、AI 音声対話型アバターを開発し、お客様の呼び込みと生成 AI が考案した商品紹介、コミュニケーションに活用することで、お客様の買い物体験の向上を目指します。

・主な機能：商品紹介（音声対話＋ディスプレイ）、お声がけ、フリートーク



AI キャラクター「らっきいあたるくん」設置のイメージ

### ・「らっきいあたるくん」について

名鉄生活創研のオリジナルキャラクターで、誕生して10周年を迎えます。特徴的な性格や語尾、詳細なキャラ設定が大規模言語モデルで再現されています。

性格：元気いっぱい、楽観的な性格、金目のものが大好き、現金な性格

語尾：～だガネ¥

趣味：ギャンブル、食べること、飲酒

### ② 開催期間

2024年11月1日(金)～30日(土)

### ③ 場所

「名鉄商店」

住所：名古屋市中村区名駅1-2-4 名鉄百貨店本店メンズ館1F

電話番号：052-414-6301

営業時間：10:00～20:00(定休日なし)



## (2) 生成 AI が考案した商品

### ① 三英傑ブレンド「信長の威風」「秀吉の栄華」「家康の威厳」

生成 AI が三英傑「織田信長」「豊臣秀吉」「徳川家康」をテーマにブレンドを提案し、名古屋の老舗コーヒー会社、シーシーエスコーヒー株式会社（名古屋市千種区）が監修したドリップパックコーヒーを販売中です。



各 330 円(税込) 3 点セット 880 円(税込)

### ② なちゆるるやさいちっぷす 3 種

株式会社メイテツコム（名古屋市中村区）と共同で取り組む「商品企画生成 AI」により生み出されたアイデア商品が 11 月中旬頃に発売します。Z 世代女性が友人へちょっとしたおやつやパーティーのおつまみ用に買いたくなる、持ち運びしやすいカラフルな野菜チップスを現在開発中です。



※画像はイメージです

## 参考

### ●名鉄商店について

「地域を食べる、地域アゲる、地域へ還す。」をコンセプトに、名鉄沿線地域の魅力や価値に目を向け、お客さまがこのエリアの生活文化や街自体を楽しむ“きっかけ”を提供する新たなスタイルの「お土産屋さん」です。

2024年9月6日(金)、名鉄商店の2号店である「名鉄商店 ATSUTA」を、神宮前駅商業施設「あつた nagAya」に開業しました。

### ●Spiral.AI 株式会社について

Spiral.AI 株式会社は「人間らしさに、技術の力で挑戦する」というチャレンジを掲げ、会話の楽しさに焦点をあてた AI の開発に日々取り組んでおります。

AI キャラクター「らっきいあたるくん」をはじめ、タレントの野々村真さんをモデルに AI ヒューマン化した「AI 野々村真」、縁結びの神様をモチーフにした「ククリさま」など、企業様向けにオリジナルの AI を作り、事業課題の解決や社会貢献につながるプロジェクトを展開しています。

会社 HP: <https://go-spiral.ai/>

### 【問合せ先】

株式会社名鉄生活創研 経営企画部 土橋 野村

名古屋市中村区名駅 1-2-4 名鉄バスターミナルビル 10F

TEL 052-526-3182 FAX 052-526-3192

電話対応時間 平日 9:00～18:00

会社 HP <https://www.meitetsu-souken.co.jp/>

名鉄商店 HP <https://meitetsu-shouten.jp>

以上