

PRESS RELEASE

2024年10月11日
株式会社名鉄生活創研



名鉄商店
MEITETSU SHOUTEN

『生成 AI Wonder Market』第 2 弾！

生成 AI で柔軟に働くロボットが再登場！
—オリジナル珈琲ブレンド提案・ドリップ体験を提供—

株式会社名鉄生活創研（名古屋市中村区名駅/代表取締役社長 杉山 貴治）は、当社の運営する「名鉄商店」店頭にて、生成 AI を活用した実証実験「生成 AI Wonder Market」の第 2 弾を開催いたします。

記

1. 実施目的

小売業において、人口減少や少子高齢化に伴う人手不足によるスタッフへの負担増大、日々変化するトレンドと多様化するニーズへの価値提供が課題となっています。生成 AI の活用により、店舗運営の効率化を行い、負担を軽減するとともに、国籍・年代・文化問わず、満足できる買い物体験の提供を目指します。

2. 実施内容

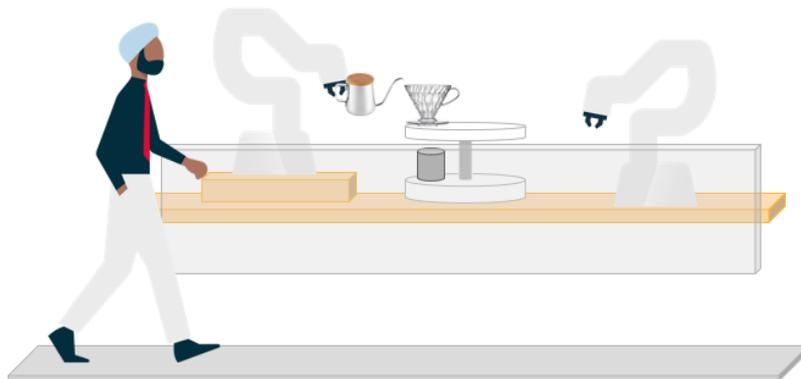
『生成 AI Wonder Market』

お客様の店舗での買い物体験における、「お声がけ」「ヒアリング」「ご説明」「ご提案」の各ステップにおいて、生成 AI を搭載したロボットやアバターなどの様々な媒体を活用した「コンシェルジュ」をテスト導入します。テストは 10 月から 11 月にかけて、3 段階に分けて実施し、その有効性を検証します。

(1) 第 2 弾「オリジナル珈琲ブレンド提案・ドリップロボ」

① 内容

「生成 AI Wonder Market」の第 2 弾として、株式会社デンソー（所在地：愛知県刈谷市、代表者：林 新之助、以下デンソー）が開発している、生成 AI で動くロボット「Jullie」が、お客様に合ったコーヒーをブレンドし、試飲する体験を提供します。



イベントの様子（イメージ）

本イベントでは、名古屋の老舗コーヒー会社、シーシーエスコーヒー株式会社（愛知県名古屋市、代表者：服部 雄高、以下シーシーエスコーヒー）が提供する高品質なコーヒー豆を使用し、生成 AI で動くロボット「Jullie」が事前にインプットされた商品知識と、その場でお客様から伝えられた好みや、お土産として届けたい人のイメージを参考に、最適なブレンドコーヒーを提案します。お客様はその場でブレンドしたコーヒーを試飲することができ、ロボット技術とパーソナライズされたコーヒー体験の融合を体感することができます。

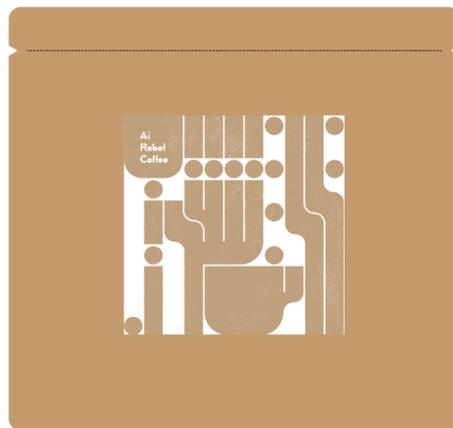
② 開催期間

2024年10月19日(土) 20日(日) 10:00～18:00

③ 体験料

300円(税込) お客様オリジナルブレンドコーヒー試飲込み

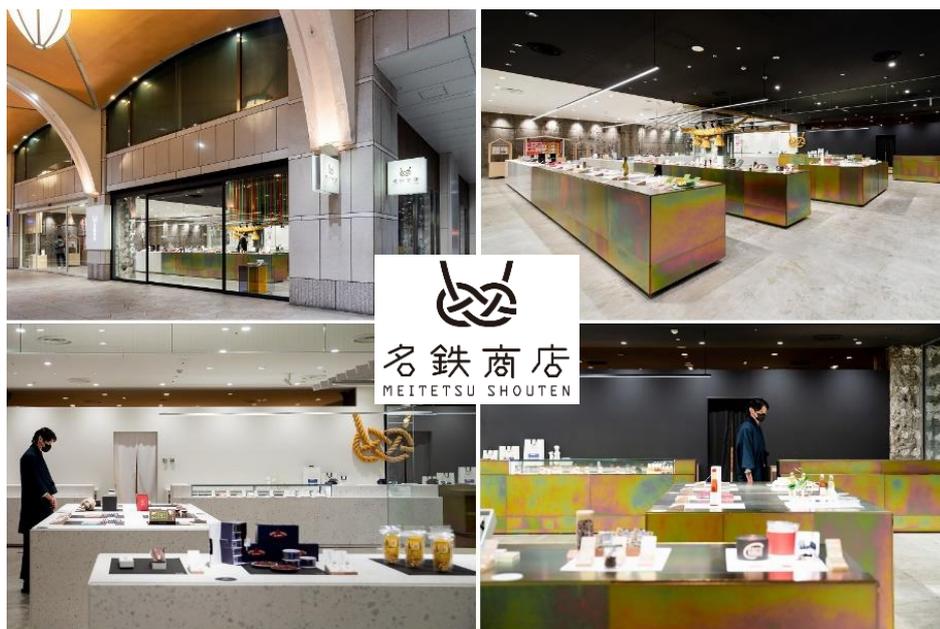
ご希望に応じてお客様オリジナルブレンドコーヒーをその場でご購入いただけます。



限定パッケージイメージ

限定パッケージ入り 100g 1,000円(税込)

④ 場所



「名鉄商店」店頭（ナナちゃんストリート特設出店）

住所：名古屋市中村区名駅 1-2-4 名鉄百貨店本店メンズ館1F

電話番号：052-414-6301

(2) 同時発売商品

デンソー開発の生成 AI で動くロボット「Jullie」が三英傑「織田信長」「豊臣秀吉」「徳川家康」をテーマにブレンドを提案し、シーシーエスコピーが監修したドリップパックコーヒーを同時発売します。

① 三英傑ブレンド「信長の威風」

「Jullie」が「織田信長」テーマに、強さと大胆さ、エレガントさを表現したブレンド。力強い苦味と深いコク、そして華やかな香りが特徴です。重要なミーティングやプレゼンの前など、ビジネスの勝負どころでの飲用がおすすめ。深いコクとキレの飲み口が、集中力と自信を高めます。

② 三英傑ブレンド「秀吉の栄華」

「Jullie」が「豊臣秀吉」テーマに、華やかさと気配り、そして大胆さを表現したブレンド。フルーティーな香りと深いコク、バランスのとれた酸味が特徴です。1 日をリッチな気分スタートさせる一杯。フルーティーな香りが朝の目覚めを華やかにし、豊かな 1 日を予感させます。

③ 三英傑ブレンド「家康の威厳」

「Jullie」が「徳川家康」テーマに、安定感や威厳、そして長寿を表現したブレンド。バランスの取れた風味としっかりしたコク、心地よい後味が特徴です。昼下がりにリラックスしながら楽しめる一杯。心地よい後味がリラックスタイムを豊かにし、1 日の疲れを癒します。



各 330 円(税込) 3 点セット 880 円(税込)

(3) 今後の展開

第3弾には「生成 AI アバター接客による生成 AI 考案商品販売」を予定しております。 ※詳細は後日、別途プレスリリース致します。

参考

●名鉄商店について

「地域を食べる、地域アゲる、地域へ還す。」をコンセプトに、名鉄沿線地域の魅力や価値に目を向け、お客さまがこのエリアの生活文化や街自体を楽しむ“きっかけ”を提供する新たなスタイルの「お土産屋さん」です。

2024 年 9 月 6 日(金)、名鉄商店の 2 号店である「名鉄商店 ATSUTA」を、神宮前駅商業施設「あつた nagAya」に開業しました。

今年1月のデンソーが開発した生成 AI で動くロボットが販売員を行うデモイベントでは、ロボットと人との会話によるコミュニケーションの実現と、ロボットのアームの動作判断の様子を体験することが出来ました。

【問合せ先】

株式会社名鉄生活創研 経営企画部 土橋 堀場 野村
名古屋市中村区名駅 1-2-4 名鉄バスターミナルビル 10F

TEL 052-526-3182 FAX 052-526-3192

電話対応時間 平日 9:00～18:00

会社 HP <https://www.meitetsu-souken.co.jp/>

名鉄商店 HP <https://meitetsu-shouten.jp>

以上