

PRESS RELEASE

2024年10月1日
株式会社名鉄生活創研



名鉄商店
MEITETSU SHOUTEN

名鉄商店に次々と生成 AI 搭載ロボットが登場！
『生成 AI Wonder Market』を開催します！
～第1弾：自律走行型 AI サービスロボット～

株式会社名鉄生活創研（名古屋市中村区名駅/代表取締役社長 杉山 貴治）は、当社の運営する「名鉄商店」にて、生成 AI を活用した実証実験「生成 AI Wonder Market」を開催いたします。

記

1. 実施目的

小売業において、人口減少や少子高齢化に伴う人手不足によるスタッフへの負担増大、日々変化するトレンドと多様化するニーズへの価値提供が課題となっています。生成 AI の活用により、店舗運営の効率化を行い、負担を軽減するとともに、国籍・年代・文化問わず、満足できる買い物体験の提供を目指します。

2. 実施内容

『生成 AI Wonder Market』

お客様の店舗での買い物体験における、「お声がけ」「ヒアリング」「ご説明」「ご提案」の各ステップにおいて、生成 AI を搭載したロボットやアバターなどの様々な媒体を活用した「コンシェルジュ」をテスト導入します。テストは 10 月から 11 月にかけて、3 段階に分けて実施し、その有効性を検証します。

(1) 第1弾「自律走行型 AI サービスロボット」

① 内容

「生成 AI Wonder Market」の第1弾として、株式会社ホープラン東京（所在地：東京都中央区、代表者：周 紅衛）が提供する「自律走行型 AI サービスロボット」を設置、接客します。呼び込みによる集客効果、コミュニケーション・商品紹介による国慶節における訪日外国人の購買の上昇、従業員の働きの代替などの効果が期待できます。



自律走行型 AI サービスロボット

●主な仕様

- ・対応言語：日本語、英語、中国語（北京語）
- ・機能：商品紹介（対話＋ディスプレイ）、お声がけ、巡回、写真撮影、SNS案内

② 設置期間

2024年10月1日（火）～31日（木）

③ 場所



「名鉄商店」

住 所：名古屋市中村区名駅 1-2-4 名鉄百貨店本店メンズ館1F
電話番号：052-414-6301
営業時間：10:00～20:00（定休日なし）

(2) 今後の展開

第2弾に「生成 AI によるお客様オリジナル珈琲ブレンド提案・試飲体験」、第3弾には「生成 AI アバター接客による生成 AI 考案商品販売」を予定しております。

※詳細は後日、別途プレスリリース致します。

参考

●名鉄商店について

「地域を食べる、地域アゲる、地域へ還す。」をコンセプトに、名鉄沿線地域の魅力や価値に目を向け、お客さまがこのエリアの生活文化や街自体を楽しむ“きっかけ”を提供する新たなスタイルの「お土産屋さん」です。

2024年9月1日（日）、名鉄商店の2号店である「名鉄商店 ATSUTA」を、神宮前駅商業施設「あつた nagAya」に開業しました。

●株式会社ホープラン東京について

ホープラン（HOPERUN）グループは、2006年に設立され、13,000人の社員を擁する中国の上場企業です。グローバルなお客さまに向けて、最先端の情報技術を活用した製品、ソリューション、およびサービスを提供しています。

事業の中心は、「金融テクノロジー」「インテリジェント IoT」「スマートエネルギー」の3つの分野であり、ハードウェアからオペレーティングシステム、アプリケーションソフトウェアまでを統合した製品とソリューションを提供しています。これにより、金融、通信、自動車、エネルギー、製造、商業、不動産など、多岐にわたる業界において、お客様のデジタル化と価値創造を支援しています。

会社 HP：<http://www.hoperun-tokyo.com/>

【問合せ先】

株式会社名鉄生活創研 経営企画部 土橋 名鉄商店事業部 木俣
名古屋市中村区名駅 1-2-4 名鉄バスターミナルビル 10F

TEL 052-526-3182 FAX 052-526-3192

電話対応時間 平日 9:00～18:00

会社 HP <https://www.meitetsu-souken.co.jp/>

名鉄商店 HP <https://meitetsu-shouten.jp>

以上